



CITYLAB  
**010**

---

# INVULBAAR PROJECTPLAN.

---

# Inleiding

**Als je op zoek bent naar een startbudget, moet je wel een goed projectplan hebben. Lees hieronder hoe je een projectplan moet opstellen waarin alle belangrijke onderdelen aan bod komen die voor jou relevant zijn. Naast beschrijvingen vind je hier ook handige downloads en links naar andere websites.**

Wil je in aanmerking komen voor een startbudget? Toets je initiatief dan aan de voorwaarden en criteria in de [Subsidieregeling CityLab010 2021](#). In artikel 9 van deze regeling staan de onderdelen die in je projectplan moeten staan. Op basis van je projectplan kent de Stadsjury punten toe voor:

1. Kwaliteit van het projectplan: hoe realistisch is het dat de doelstellingen van het projectplan worden gehaald?
2. Mate van vernieuwing: hoe vernieuwend is het initiatief voor Rotterdam?
3. Maatschappelijke bijdrage: welke bijdrage wordt geleverd aan de thema's van CityLab010 (zie artikel 1: a t/m d van de regeling)?

Beeldmateriaal zal je initiatief nog duidelijker maken. Neem pakkende en duidelijke illustraties op in een bijlage van het projectplan of deel in het plan een link naar een filmpje.

**Laten we starten!**

**Let op:**

- **Gebruik van dit invulbare format is geen verplichting, maar helpt je om alle onderdelen te beschrijven die in het projectplan horen.**
- **Sla het bestand eerst op voordat je het gaat invullen!**

# Algemene gegevens

---

**Naam projectplan/initiatief**

010NURSE

---

**Naam contactpersoon**

Nicole van 't Wout

---

**Naam organisatie**

blendIN technology B.V. (hierna: blendIN)

---

**Adres/postcode**

Brasem 1, 2986 HA RIDDERKERK

---

**Telefoonnummer**

+316 10748254

---

**Emailadres**

n.vantwout@blendinsolutions.nl

---

**Link van de planpagina op [www.citylab010.nl](http://www.citylab010.nl)**

<https://citylab010.nl/initiatieven/blendin-technology>

---

**Hoogte aanvraag subsidie**

€ 75.000

---

**Samenvatting projectplan/initiatief**

De COVID-19 crisis heeft laten zien dat het snel kunnen delen van hoogwaardige informatie aan de juiste doelgroep zorgprofessionals essentieel is om adequate zorg te kunnen verlenen wanneer dat nodig is. Momenteel is deze informatie zeer versplinterd en op statische wijze verpakt in omvangrijke trainingen. Een oplossing ligt in het inzetten van nieuwe digitale tools die kennis makkelijk en snel delen en die dynamisch zijn om mee te kunnen bewegen met urgente context en acute leervragen. Het initiatief 010NURSE biedt zo'n tool.

Rotterdamse zorgexperts zullen middels een digitaal platform verbonden worden aan verpleegkundigen (MBO + HBO + WO geschoold), om hoogwaardige informatie over zorginnovaties, vaardigheden, werkprocessen en best practices in de vorm van mobile-learning (Wisbits) eenvoudig te kunnen delen.

Met de ontwikkeling van een specialistisch platform dat zorgexperts met verpleegkundige verbindt, en hoogwaardige informatie in M-learningen clustert, maakt 010NURSE slim gebruik van de mogelijkheden op het gebied van digitalisering. Met behulp van dit platform waar dynamisch up-to-date kennis en best practices worden gedeeld, verbetert de zorg- en professionele kwaliteit en de innovatiekracht van de verpleegkundigen.

010NURSE draagt dan ook zo bij aan duurzame meer digitale en snellere wijze van kennisvergaring en daarmee aan de toekomstbestendigheid en kwaliteit van de gezondheidszorg en een nieuwe (health) economie.

Voor een korte introductie van het plan en de initiatiefnemer kunt u kijken naar [deze video](#).

# 01

## Het initiatief

### 1.1 Omschrijf de vernieuwing

#### *Het initiatief*

In het initiatief 010NURSE zullen Rotterdamse zorgexperts vanuit het werkveld en vanuit de theorie (hetzij hoogleraren, verpleegkundigen zelf, verpleegkundigen in opleiding of andere medisch of technisch specialisten op het gebied van zorginnovatie) middels een platform worden verbonden aan verpleegkundigen die aan het bed staan (MBO + HBO + WO geschoold), om hoogwaardige informatie over zorginnovaties, vaardigheden, werkprocessen en best practices in de vorm van Wisbits eenvoudig te delen.

010NURSE zal worden opgebouwd vanuit het bestaande [Wisbits](#) platform dat ontwikkeld is door blendIN Technologies. Wisbits is een bewezen formule voor het maken en aanbieden van “blended learning” (gecombineerd online educatief materiaal en mogelijkheden voor online interactie met traditionele klassikale methoden) voor organisaties die zelf vorm willen geven aan praktijk gestuurd leren. De “Wisbits” (deeltjes wijsheid) die mensen hiermee aanmaken gaan voorbij de standaard e-learning; het worden mobile-learnings (M-learnings) doordat deze direct in de praktijk kunnen worden gebruikt. Samen met de expertise van de Erasmus MC’s Create4Care afdeling zal hier een nieuw specialistisch platform worden ontwikkeld die is toegespitst op de wensen van verpleegkundigen en die zowel als webapplicatie als mobiele applicatie beschikbaar zal worden gemaakt.

Het 010NURSE platform zal een nieuwe manier zijn om relevante expertise, kennis en practices snel en gemakkelijk met verschillende ziekenhuizen, en de doelgroepen te delen die hier het meeste bij gebaat zijn. Momenteel kost het veel tijd voordat nieuwe kennis en best practices overal en inter-institutioneel beschikbaar is. Dit pijnpunt wordt extra benadrukt tijdens de huidige COVID-19 pandemie, waarbij de ziekenhuizen vollopen en artsen met behulp van verschillende procesinnovaties de druk willen verlagen. Een voorbeeld is het preventief voorschrijven van bloedverdunners bij trombose patiënten wanneer zij een COVID-19 infectie hebben opgelopen. Dit soort nieuwe practices worden vaak mondjesmaat in enkele ziekenhuizen toegepast, maar moeten op het nieuws komen voordat deze volledig overslaan naar andere ziekenhuizen. Vervolgens wordt een arts uitgeleend of gecontacteerd per ziekenhuis om het proces en de innovatie uit te leggen en in richtlijnen te vatten. Dit proces duurt te lang.

010NURSE maakt het mogelijk om direct met behulp van een simpele user interface in maximaal één uur een korte Wisbit van A tot Z te ontwikkelen, en te delen met alle Rotterdamse verpleegkundige. Iedere zorgexpert kan in een mum van tijd een gehele M-learning maken die vol zit met kennis in de vorm van filmpjes, stap-voor-stap begeleiding en vragen om de kennis te toetsen. Verpleegkundigen die aan het bed staan hebben de mogelijkheid om waar en wanneer het nodig is, deze learnings te volgen. Een ander recent voorbeeld waar deze innovatie een uitkomst had kunnen bieden is het recent geïntroduceerde buddy systeem waarbij de Intensive Care (IC) verpleegkundige met verschillende taken ondersteund wordt door een ‘gewone’ verpleegkundige om de COVID-19 werkdruk op de IC op te vangen. Deze proces innovatie en de manier waarop een gewone verpleegkundige wordt verwacht de IC verpleegkundige te ondersteunen had gemakkelijk in een Wisbit kunnen worden uitgelegd en breed gedeeld onder de Rotterdamse verpleegkundigen. Op dit moment is iedere afdeling en iedere zorginstelling/ziekenhuis het wiel opnieuw aan het uitvinden.

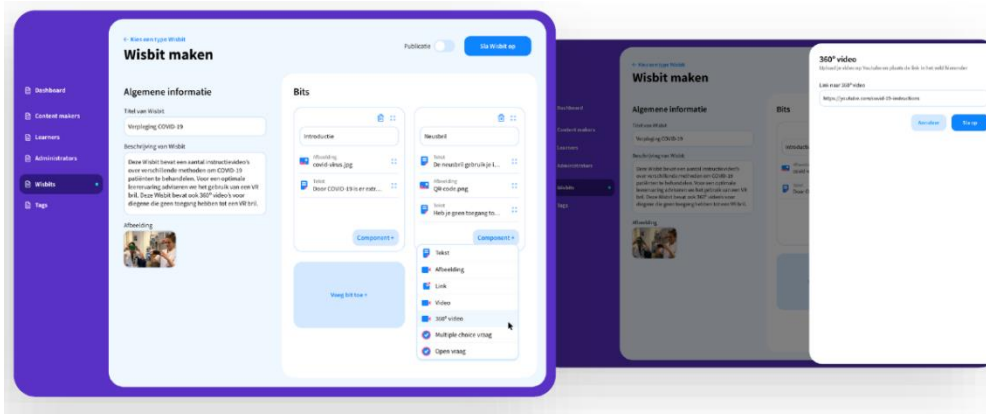
Met het 010NURSE platform krijgen alle Rotterdamse verpleegkundigen toegang tot relevante informatie en online trainingen waarmee zij hun professionalisering en innovatiekracht een boost kunnen geven.

Wanneer een verpleegkundige een handeling voor de eerste keer of voor het eerst in de lange tijd moet uitvoeren, pakt de desbetreffende verpleegkundige de Wisbit erbij en wordt deze voorzien van de meest up-to-date kennis met de nieuwste tips en technieken. Het platform zal een essentiële rol spelen in toekomstige urgente situaties in het zorglandschap: het geeft zorgexperts de mogelijkheid om snel hoogwaardige informatie en best practices te delen met de juiste doelgroep via één medium. Door deze informatie middels een mobiele applicatie te delen kunnen verpleegkundigen aan het bed, op ieder moment tijdens het uitvoeren van hun huidige werkzaamheden, Wisbits volgen om hun kennis op peil te houden, maar ook om praktische uitvoering van werkzaamheden te kunnen valideren.

### *De vernieuwing*

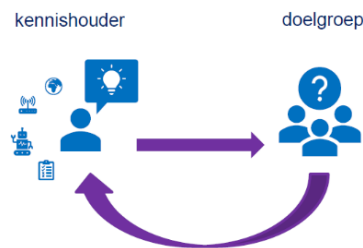
Het 010NURSE initiatief is zeer vernieuwend, zowel als toepassing in Rotterdam, voor het oplossen van het maatschappelijk vraagstuk alsook op de drie verschillende criteria beleving, aanbod en configuratie. Buiten dat Wisbits, en de specialistische vorm 010NURSE, geheel nieuw zijn, maken deze ook gebruik van de nieuwste onderwijstechnieken; mobile-learnings, microlearnings en blended learning.

**Beleving:** het initiatief creëert een geheel nieuwe dimensie op het gebied van innoveren door samenwerking en interactie tussen verschillende partijen te stimuleren. Er zijn zorginnovaties in overvloed, maar er is momenteel geen centraal platform dat experts en verpleegkundigen verbindt om samen te werken aan innovaties die praktijkproblemen op het gebied van onveilige, onpraktische, niet economische of inefficiënte manier, oplossen. In het initiatief worden mensen uit verschillende hoeken op een waardevolle en slimme manier samengebracht. Dit betreft enerzijds de zorgexperts: een combinatie van medisch specialisten, verpleegkundigen in opleiding, professoren en/of verpleegkundigen zelf die een effectief proces, product of geleerde les willen delen. Deze zorgexperts ontwikkelen de Wisbits zelf. Anderzijds worden de Wisbits gedeeld met alle werkzame Rotterdamse verpleegkundigen in de zorg. Deze innovatie verwijdert de scheidingslijnen tussen organisaties en zoekt juist de verbinding op met één gezamenlijk belang: het welzijn en de gezondheid van de Rotterdammers.

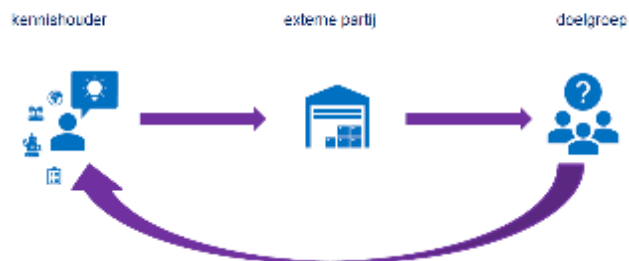


**Aanbod:** Waar binnen het Erasmus MC met de introductie van Create4Care al verpleegkundigen in samenwerking met technisch specialisten innovaties kunnen initiëren, worden deze innovaties veelal op 1 daagse workshops geïntroduceerd aan de verpleegkundigen van het Erasmus MC. Vernieuwend aan het initiatief is dat het mogelijk wordt om deze innovaties op ieder moment te kunnen introduceren in de vorm van m-learnings; de zogeheten Wisbit. Verpleegkundigen hebben de vrijheid om deze m-learnings op elk moment bij het uitvoeren van dagelijkse werkzaamheden te raadplegen. Bovendien zal de kennis breder gedeeld worden met verpleegkundigen in alle Rotterdamse ziekenhuizen maar ook verpleegkundigen in de thuiszorg. Het huidige aanbod van hoogwaardige informatie wordt compleet vernieuwd door een directe brug te slaan tussen kennishouders en de praktijk, maar ook door deze kennis inter-institutioneel beschikbaar te stellen.

## Zelf M-learnings ontwikkelen: nieuwe stijl



## E-learnings laten ontwikkelen: oude stijl



**Configuratie:** Ten slotte is de configuratie van het initiatief uiterst vernieuwend. Het initiatief stimuleert nieuwe manieren van samenwerken om innovatie in het zorglandschap te bevorderen. De app fungeert als kennisplatform binnen dit netwerk om de diensten in ziekenhuizen te vernieuwen en te verbeteren. Daarbij draagt het bij aan het slim en efficiënt structureren en organiseren van mensen, middelen en activiteiten. Binnen de beroepsgroep van verpleegkundigen zit veel innovatiekracht. Door het bieden van een platform die grootschalige deling van kennis en best practices mogelijk maakt, kan het een waardevolle bijdrage leveren aan praktijk gestuurde ontwikkeling en innovaties.

### 1.2 Omschrijf de doelgroep

#### Doelgroep

Het initiatief 010NURSE richt zich op alle Rotterdamse verpleegkundigen, zowel MBO, HBO als WO geschoold (vitaal beroep). In de eerste instantie zal een pilot plaatsvinden onder de divers geschoolde verpleegkundigen van het Erasmus MC, waarna uitrol zal volgen in andere Rotterdamse ziekenhuizen.

#### Huidige stand van zaken (op basis van nul-meting bij ErasmusMC en Create4Care)

Techniek en innovatie worden een steeds belangrijker onderdeel van het verpleegkundig beroep. Niet alleen gaan ontwikkelingen snel (denk aan de digitale- en technologische ontwikkelingen binnen de zorg) maar er wordt ook van verpleegkundigen verwacht dat deze meegaan met de ontwikkelingen én zelf zorginnovatie initiëren. De COVID-19 crisis heeft de verpleegkundigen op dit gebied echter voor diverse uitdagingen gezet. De razendsnelle plotselinge verandering van context vereiste nieuwe werkprocessen en procedures voor het uitvoeren van dagelijkse werkzaamheden. Uit de praktijk is gebleken dat de verschillende ziekenhuizen en zelfs de verschillende afdelingen voor het ontwikkelen van deze nieuwe processen telkens het wiel opnieuw aan het uitvinden waren. Het ontbrak aan een gestructureerde aanpak om kennis en best practices efficiënt met elkaar te delen. Ook het zorg onderwijs in zijn klassieke vorm bood onvoldoende uitkomst voor snelle kennis deling en voor verdere dynamische professionele

ontwikkeling van de verpleegkundigen. De snel veranderende roosters door uitval, en inzet van verpleegkundigen op COVID-afdelingen maakte het onmogelijk om fysieke workshops of lesprogramma's te organiseren. Onderwijs of bijscholing in de vorm van online lessen is essentieel gebleken. Het probleem bleek echter dat hoogwaardige informatie en trainingen over zorginnovaties en best practices online zeer versplinterd zijn. Bovendien zijn deze trainingen vaak van grote omvang en niet altijd relevant en up-to-date, gezien de snel veranderende en dynamische context waarin we leven. Als alternatief laten sommigen ziekenhuizen eigen learnings ontwikkelen door een (externe) ontwikkelaar. Deze learnings zijn na oplevering echter zeer statisch, prijzig en kennen veelal een lange doorlooptijd. Daarnaast is er door de dynamische aard van de zorg in het algemeen een korte houdbaarheid van dit soort materiaal. Kleine benodigde veranderingen aan een learning leiden al snel tot hoge rekeningen voor een zorginstelling.

De huidige oplossingen schieten tekort om relevante kennis snel te delen. Daarbij is het gebleken dat onverwachte urgente situaties de mogelijkheden voor professionalisering en innovatiekracht belemmeren. Kortom: de huidige mogelijkheden zijn niet toekomstbestendig.

### Behoeft

Van de zorgprofessionals wordt verwacht dat deze meegaan met de nieuwste ontwikkelingen, én zelf zorginnovatie initiëren. Om dit effectief en efficiënt mogelijk te maken hebben zij behoefte aan een oplossing die:

- professionals met elkaar verbindt. Dit betekent ook technische professionals en creatieve ontwerpers die bijvoorbeeld kunnen helpen in het ontwikkelen van een prototype;
- inter-institutionele samenwerking mogelijk maakt en stimuleert;
- up-to-date hoogwaardige informatie biedt;
- binnen handbereik is en
- mee kan bewegen in de hedendaagse dynamische context.



Voorbeeld: Een blended training COVID-19 inclusief VR-sessie voor zorgprofessionals met Wisbits

010NURSE zal hoogwaardige informatie afkomstig van Rotterdamse (zorg)experts clusteren in één app. Experts kunnen op ieder moment informatie over zorginnovaties, trainingen en best practices voor (nieuwe) processen en workflows in de vorm van Wisbits delen. Rotterdamse verpleegkundigen zullen toegang krijgen tot deze informatie en online trainingen waarmee zij hun professionalisering en innovatiekracht een boost kunnen geven. Daarnaast hebben zij ook de mogelijkheid om zelf de ontwikkeling van nieuwe m-learnings en zorginnovaties te initiëren. Alle Rotterdamse verpleegkundigen kunnen deze korte, interactieve m-learnings op ieder moment in hun dagelijkse werkzaamheden inpassen. Zij hebben zelf de regie in handen over wanneer zij deze trainingsmomenten gaan uitvoeren. Dit maakt het mogelijk om een antwoord te vinden op acute leervragen en om eenvoudig mee te bewegen binnen de hedendaagse dynamische context en actualiteiten.

## 02

## Plan van aanpak

## 2.1 Omschrijf de activiteiten

<b>Werkpakket 1: ontwikkeling platform 010NURSE</b>
<b>Doelstelling: het ontwikkelen van de applicatie en de M-learnings voor 010NURSE</b>
<b>Beschrijving:</b> blendIN zal het platform ontwikkelen dat het Erasmus MC's Create4Care afdeling toegang geeft tot de Wisbits-omgeving. In samenwerking met Create4Care wordt een overzicht gemaakt van de laatste zorginnovaties, relevante trainingen (die normaliter offline gegeven worden) en best practices. Deze zullen worden omgezet naar relevante m-learnings en worden toegevoegd aan het 010NURSE platform. De ontwikkeling zal cyclisch plaatsvinden; onderzoek, testen/piloten en evaluatie zijn geïntegreerd in de ontwikkelcyclus.
<b>Activiteiten</b>
<p><b>1.1 Inrichting 010NURSE omgeving:</b> Hoewel het Wisbits platform al geheel actief is wil men voor 010NURSE als subonderdeel beschikbaar maken. Tijdens deze activiteit wordt de 010NURSE omgeving voorzien van branding en worden gebruikersrollen gedefinieerd en aangemaakt.</p> <p><b>1.2 Opstellen overzicht voor ontwikkeling Wisbits:</b> in samenwerking met Create4Care en een aantal verpleegkundigen van verschillende afdelingen in het ErasmusMC zal worden bepaald welke best-practices, zorginnovaties of werkzaamheden het meest relevant is om als eerste in Wisbits te encapsuleren. Men wil minimaal 10 verschillende kritieke Wisbits en 20 basis Wisbits te ontwikkelen en toe te voegen aan het platform.</p> <p><b>1.3 Ontwikkeling Wisbits:</b> Create4Care samen met de leerprofessionals van blendIn zal het offline lesmateriaal en best practices et cetera in online Wisbits ontwikkelen. Hierbij zal men videos, afbeeldingen en tekst creëren en verwerken op het platform.</p> <p><b>1.4 Evaluatie en optimalisatie.</b> Men zal de M-learnings testen, de (technische) werking valideren en waar nodig optimaliseren.</p>
<b>Promotie plan:</b> blendIN zal algemene informatie over de leerinnovatie introduceren bij Create4Care. Zij zal haar eigen ontwikkelde promotiemateriaal (posters, flyers et cetera) inzetten om verpleegkundigen te enthousiasmeren om met relevante content te komen voor de ontwikkeling van meer innovatieve M-learnings voor de pilot.
<b>Werkpakket 2: pilot Erasmus MC</b>
<b>Doelstelling:</b> het valideren van de technische werking en de toegevoegde waarde van 010NURSE.
<b>Beschrijving:</b> het 010NURSE platform zal worden uitgerold binnen het Erasmus MC. 10-20 verpleegkundigen zullen het platform gaan gebruiken bij het uitvoeren van hun dagelijkse werkzaamheden om de eigen professionalisering en innovatiekracht een boost te geven. Na afloop zal men de technische werking en toegevoegde waarde van het platform in kaart brengen en waar nodig (technische) aanpassingen maken.
<b>Activiteiten:</b>
<p><b>Activiteit 2.1: Introductie 010NURSE.</b> BlendIN en Create4Care zullen een kick-off evenement organiseren binnen het ErasmusMC waarin de doelstelling en de werking van 010NURSE zal worden uitgelegd. Dit moet ervoor zorgen dat verpleegkundigen de toegevoegde waarde gaan inzien van de applicatie, en weten hoe zij de applicatie binnen hun werkzaamheden kunnen inpassen.</p> <p><b>Activiteit 2.2: Uitvoeren pilot.</b> 10-20 verpleegkundigen van het Erasmus MC zullen van het platform gebruik gaan maken tijdens hun werkzaamheden. De pilot zal een periode van drie maanden beslaan.</p> <p><b>Activiteit 2.3: Impactmeting.</b> Na afloop van de pilot periode zal men onderzoeken hoeveel verpleegkundigen daadwerkelijk actief gebruik hebben gemaakt van het platform. De impact zal zowel kwalitatief als kwantitatief worden geïnventariseerd. Zo zal men na de pilot korte interviews afnemen om de persoonlijke ervaring met het platform en de toegevoegde waarde in kaart te brengen. Daarnaast zal men kwantitatieve analyses uitvoeren waaruit blijkt hoeveel M-</p>



learnings afgerond zijn, hoeveel tijd men gemiddeld heeft besteed aan het gebruik van het platform et cetera.

**Activiteit 2.4: Afronding en evaluatie.** De feedback zal blendIn verwerken in een rapport. Op basis van deze resultaten zal worden bepaald of 010NURSE het gewenste effect heeft weten te bereiken. Indien noodzakelijk zullen laatste (technische) wijzigingen aan de applicatie worden aangebracht.

**Promotieplan:** Het Erasmus MC heeft al aangegeven deel uit te willen maken van deze pilot. De focus tijdens het kick-off evenement zal dus voornamelijk gericht zijn op de toegevoegde waarde van het platform voor de verpleegkundigen. Middels een promofilmpje, presentatie en brochure zal de technische werking en de potentiële waarde voor de verpleegkundigen worden uitgelegd. Op deze manier beoogt het projectteam de verpleegkundigen te enthousiasmeren.

### Werkpakket 3: Uitrol initiatief Rotterdamse zorgnetwerk

**Doelstelling:** na een succesvolle pilot zullen de projectpartners het initiatief opschalen en verder uit te rollen binnen het Rotterdamse zorgnetwerk.

**Beschrijving:** Binnen dit werkpakket beoogt men het initiatief verder uit te rollen binnen het Rotterdamse zorgnetwerk. Dit betreft eerst een verdere uitrol binnen het Erasmus MC. Dit betekent ook dat men andere zorgexperts (binnen het ErasmusMC) zal betrekken voor het ontwikkelen van additionele M-learnings. Na verdere uitrol binnen het ErasmusMC zal men het initiatief introduceren bij andere Rotterdamse ziekenhuizen en zorginstellingen.

#### Activiteiten:

**Activiteit 3.1: Uitrol overige afdelingen ErasmusMC.** De projectpartners zullen het initiatief introduceren bij andere afdelingen binnen het Erasmus MC. Hiervoor zullen informatiebijeenkomsten worden georganiseerd door blendIn waarin de projectresultaten zullen worden getoond en een uitleg gegeven zal worden van de applicatie.

**Activiteit 3.2: Uitbreiding M-learnings.** Men zal zorgexperts binnen de verschillende afdelingen van het ErasmusMC benaderen om additionele M-learnings over verschillende relevante onderwerpen en vaardigheden te ontwikkelen.

**Activiteit 3.3: Verdere uitrol Rotterdamse ziekenhuizen en zorginstellingen.** Na grootschalige uitrol binnen het ErasmusMC zal men via het netwerk van de projectpartners andere ziekenhuizen en zorginstellingen contacteren om het initiatief hier te introduceren.

**Promotieplan:** Zoals bij de pilot zullen ook voor verdere uitrol bij andere ziekenhuizen kick-off evenementen georganiseerd worden. De projectpartners zullen promo-filmpjes ontwikkelen waarin zowel personen uit het bestuur van een zorginstelling/ziekenhuis als verpleegkundigen het woord wordt gegeven. Deze zullen tijdens het kick-off evenement worden getoond om het belang en het positieve effect van 010NURSE toe te lichten. Door dit zowel vanuit het bestuur als vanuit een verpleegkundige toe te lichten worden potentiële afnemers en de eindgebruikers direct aangesproken. Verder zal men flyers met algemene informatie en de werking van de 010NURSE applicatie op de afdelingen worden verspreid.

### Werkpakket 4: Communicatie- en disseminatie

**Doelstelling:** het onder de aandacht brengen van, en informatie verstrekken over (de resultaten van) het initiatief aan belangengpartijen en extern geïnteresseerden waaronder burger, potentiële afnemers/eindgebruikers, publieke entiteiten, kennisinstellingen et cetera.

**Beschrijving:** Binnen het project zullen de projectpartners al zorgdragen voor het uitrollen van het initiatief binnen ziekenhuizen en zorginstellingen in Rotterdam. Men beoogt echter na het project ook verdere uitrol in de regio en in Nederland mogelijk te maken. Om partijen en toekomstige afnemers te enthousiasmeren zal tijdens het project het nodige communicatie- en disseminatiemateriaal worden gecreëerd.

#### Activiteiten:

**Activiteit 4.1: Opzetten en beheren van initiatief website/pagina.** De projectpartners zullen een website opzetten omtrent het initiatief. Hierop zal algemene informatie over het project te vinden zijn waaronder ook contactgegevens zodat geïnteresseerde extra informatie kunnen opvragen.

**Activiteit 4.2: Creëren van content.** De projectpartners zullen met hulp van blendIn's leerprofessionals verschillende soorten content omtrent het initiatief creëren, waaronder promofilmpjes, (nieuws)berichten, blogs en infographics. Er wordt vooraf een communicatieplan opgesteld waarin staat vastgelegd welke informatie via welke kanalen met het bredere publiek gedeeld kan worden.

**Activiteit 4.3: Organiseren van promotie-events/webinars/informatie bijeenkomsten.**

Gedurende het project zal men verschillende informatiebijeenkomsten organiseren om het initiatief en de resultaten van het project onder de aandacht te brengen.

**Promotieplan:** De promofilmmpjes zullen het belang en het positieve effect van 010NURSE toelichten. Bovendien zullen resultaten van de pilot worden verwerkt in presentatiemateriaal en zullen de nodige nieuwsberichten, flyers en berichtgevingen worden opgesteld. Deze zullen via diverse kanalen worden verspreid: social media, websites van instituten, (online) nieuwskanalen en lokale kranten.

## 2.2 Stel een planning op

Planning 010NURSE		2022											
	Activiteiten:	Januari	Februari	Maart	April	Mei	Juni	Juli	Augustus	September	Oktober	November	December
Werkpakket 1: ontwikkeling platform 010NURSE	1.1												
	1.2												
	1.3												
	1.4												
Werkpakket 2: pilot Erasmus MC	2.1												
	2.2												
	2.3												
	2.4												
Werkpakket 3: Uitrol initiatief Rotterdamse zorgnetwerk	3.1												
	3.2												
	3.3												
Werkpakket 4: Communicatie- en disseminatie	4.1												
	4.2												
	4.3												

Een uitgebreidere planning met het begroot aantal uren en de uitvoerders is te vinden in de bijlage “Begroting CityLab010 BlendIn Technologies”.

## 2.3 De aanvrager

BlendIN technology B.V. is een organisatie gevestigd in Ridderkerk die ernaar streeft om leren leuker, relevanter, toegankelijker en inclusiever te maken voor individuen, teams en organisaties. Het multidisciplinaire team van blendIN bestaat uit onderwijskundige experts met een academische achtergrond én praktijkervaring in onderwijs, opleiden en professionaliseren.

In dit initiatief zal gebruik worden gemaakt van de leerinnovatie Wisbits welke op initiatief van blendIN technology, in samenwerking met Innovatic is ontwikkeld. Innovatic is een toonaangevend digitaal bureau dat digitale oplossingen ontwikkeld voor innovaties met een sociale impact. Zij gebruiken cutting-edge technologieën die gebruikers verrassen en overtuigen, maar ook een solide basis legt met betrekking tot privacy en performance. De leerinnovatie Wisbit is uitgelicht als een van de 17 beste oplossingen voor het leren en ontwikkelen in het MKB en zal medio 2021 worden gelanceerd. De tool maakt het voor organisaties gemakkelijk om zelfstandig blended leertrajecten te ontwikkelen. Het faciliteert en monitort persoonlijke ontwikkeling, en geeft het de benodigde eenvoudige structuur en up-to-date inhoud. Het maakt het mogelijk om kennis en expertise van gespecialiseerde werknemers met alle personeelsleden te delen. Vernieuwde kennis, procedures en protocollen zijn op deze manier altijd voor iedereen beschikbaar, en kunnen geraadpleegd worden tijdens het werk.

---

## 2.4 De projectorganisatie

**Nicole van 't Wout** – blendIN technology

Nicole is geboren en professioneel opgevoed in Rotterdam. Zij is cum laude afgestudeerd aan de Erasmus Universiteit en is onderzoeker in grootstedelijke onderwijscontext (urbanTQ, HRO). Nicole heeft de ambitie om talent en potentieel een podium te geven en kansen te bieden om verder te ontwikkelen. Dit heeft zij 8 jaar lang als lerares gedaan in Rotterdam-Zuid, en doet dit nu ook als ondernemer en CEO van blendIN Technology en bedenker van de leerinnovatie Wisbits. Het is Nicole's droom om een verbindend, toegankelijk leerplatform te ontwikkelen voor Rotterdam voor onderwijs, zorg en publieke beroepen. Dit project is een eerste stap naar die droom. Rotterdam beschikt over een schatkist aan kennis. Met de ontwikkeling van 010NURSE wil men de brug slaan tussen kennishouders en de praktijk. Binnen dit project is Nicole samen met haar team van leerexperts verantwoordelijk voor het ontwikkelen van het 010NURSE platform. Ook zullen zij een demonstratie van de toepassingsmogelijkheden van Wisbits geven aan de verpleegkundigen en de zorgexperts.

**Tamara de Vos** – Create4Care

Tamara is al 18 jaar in dienst bij het Erasmus MC waar zij is begonnen als IC-verpleegkundige. Inmiddels is zij van teammanager op de IC afdeling doorgesloegen naar manager van Create4Care en het Centrum voor Thuisbeademing. Als IC verpleegkundige heeft Tamara zelf de praktische problemen ervaren die vaak op een provisorische manier opgelost werden. Als manager van Create4Care draagt zij nu bij aan het in goede banen leiden van de innovatieve oplossingen die voor praktijkproblemen worden aangedragen.

**Onno Helder** – Create4Care

Onno is initiatiefnemer en coördinator van Create4Care en senior zorgonderzoeker. Daarnaast werkzaam bij het Kenniscentrum Zorginnovatie. Zijn onderzoek richt zich op twee onderwerpen: 1) onderzoek naar zorgtechnologie voor het bevorderen van patiëntveiligheid en veiligheid voor medewerkers en 2) Create4Care voor het stimuleren van de innovatiekracht van medewerkers, patiënten en studenten. Hiernaast is Onno docent bij de opleiding Verpleegkunde aan de Hogeschool Rotterdam en vormt hij een belangrijke schakel tussen het Erasmus MC en Hogeschool Rotterdam als het gaat om het signaleren van problemen gerelateerd aan zorgtechnologie.

**Ronald van Gils** – Create4Care

Ronald is docent van het vak Industrieel Product Ontwerpen aan de Hogeschool van Rotterdam. Daarnaast is hij parttime werkzaam bij Create4Care. Hier verbindt hij studenten van de Hogeschool Rotterdam aan zorginnovatie projecten die worden ingebracht door zorgmedewerkers. Naast coaching en het begeleiden van co-creatie sessies draagt Ronald bij aan de realisatie en implementatie van innovaties. Deze rol zal hij ook op zich nemen binnen dit project.

Tamara, Onno en Ronald zullen als zorgexperts op het gebied van innovatie gezamenlijk verantwoordelijk zijn voor het geven van invulling aan de Wisbits. Dit betekent dat zij verschillende zorginnovaties en best practices zullen vatten in korte M-learning's. Daarnaast zullen zij de activiteiten rondom pilot bij het Erasmus MC vormgeven en de verpleegkundigen begeleiden bij het gebruiken van het 010NURSE platform, maar ook zorgexperts begeleiden in het aandragen en ontwikkelen van zorginnovaties, en hoe deze in nieuwe M-learning's gevat kunnen worden.

---

## 2.5 Beschrijf de samenwerkingsverbanden

*Create4Care*

Create4Care is dé design- en prototyping studio van het Erasmus MC, gericht op het ontwikkelen van zorginnovaties voor praktische problemen waar medewerkers dagelijks tegenaan lopen. Create4Care wordt bemenst door een vast team van mensen uit verschillende disciplines, en daar omheen circuleert een netwerk van studenten en experts uit allerlei vakgebieden. Zo wordt er bijvoorbeeld samengewerkt met de Hogeschool Rotterdam, met studenten Verpleegkunde, Industrieel Product Ontwerpen, Informatica en Ergotherapie, maar ook met studenten Gezondheidszorgtechnologie, Elektrotechniek en met studenten van de Kunstacademie. Deze brede mix van disciplines maakt dat er innovatieve concepten worden ontwikkeld voor praktische problemen. De zorginnovaties zijn gebaseerd op praktijk gestuurde innovatie, en worden in co-creatie met de medewerkers van het Erasmus MC ontwikkeld en getest. Create4Care versterkt hiermee de innovatiekracht van haar medewerkers

---

aanzienlijk. Binnen dit project zullen zij hun schatkist aan kennis, expertise en zorginnovaties omvormen naar M-learnings voor verpleegkundigen.

#### *Erasmus MC*

Erasmus MC is het meest vooruitstrevende universitair medisch centrum van Nederland; geworteld in Rotterdam, wereldstad en thuishaven. Zorgprofessionals in het Erasmus MC werken hard aan het verbeteren van de zorg van vandaag én de gezondheid van morgen. Zij gebruiken innovatieve nieuwe technieken, en zoeken steeds naar slimmere en betere manieren om samen te werken. Binnen dit project zal het platform beschikbaar worden gesteld aan 10-20 verpleegkundigen (MBO, HBO en WO geschoold) van het Erasmus MC. Zij zullen het gebruik van het platform integreren binnen hun dagelijkse werkzaamheden, en de nodige feedback verzamelen voor optimalisatie.

# 03

## De begroting

In dit hoofdstuk maak je een gespecificeerde begroting voor de uitvoer van jouw initiatief op, die inzicht geeft in de geraamde inkomsten en uitgaven. In de toolbox vind je [een format voor een begroting](#) om hierbij te gebruiken.

---

### 3.1 Stel de begroting op

*[Beschrijf per onderdeel de kosten van het initiatief. Bij de opbrengsten vertaal je de eigen bijdrage (tijd, geld of middelen/kennis) ook in een financiële waarde. Tevens vermeld je hier de overige opbrengsten zoals landelijke subsidies, bijdragen van fondsen of externe partijen en crowdfunding. Die worden overigens ook als eigen bijdrage gezien.]*

**Let op: Download het format voor een begroting (de link staat in de intro bovenaan deze pagina) en vul deze in.**

Zie bijlage “Begroting CityLab010 BlendIn Technologies”.

---

### 3.2 Onderbouw de eigen bijdrage

*[Als onderdeel van de begroting is een motivering nodig van de financiële waarde die je hebt opgenomen bij de eigen bijdrage bij 3.1. Ook opbrengsten van derden vallen onder de eigen bijdrage.]*

De eigen bijdrage zullen worden gefinancierd uit eigen uren van BlendIn Technologies.

# 04

## Verantwoording

---

Zoals eerder vermeld draagt de innovatie bij aan het realiseren van een toekomstbestendige economie. 010NURSE maakt slim gebruik van de mogelijkheden op het gebied van digitalisering. Met de ontwikkeling van het platform tackelt blendIN de uitdagingen waar zorgprofessionals voor staan op het gebied van professionalisering en innovatiekracht. Deze uitdagingen zijn extra bemoeilijkt en prominent aanwezig gebleken met het uitbreken van de COVID-19 crisis. De razendsnelle plotselinge veranderingen in de dynamische context vereiste samenwerking tussen ziekenhuizen, een mogelijkheid om hoogwaardige informatie en antwoorden op acute leervragen snel te kunnen vinden en delen en learnings die op ieder moment konden worden uitgevoerd. De huidige oplossingen bleken hier niet tegenop gewassen. 010NURSE biedt met het platform de digitale tools die de kenniseconomie nodig heeft om kennis gemakkelijk in de vorm van een M-learning te delen, en om dynamisch te kunnen zijn en mee te kunnen bewegen in urgente contexten met acute leervragen.

### *Monitoring*

Om zicht te houden op het proces en het verloop van het project zal blendIN de rol van projectcoördinator bekleden. Zij zal het samenwerkingsverband aansturen en toezien op de uitvoering en realisatie van het project binnen de gestelde kaders. Bovendien zal zij als eindverantwoordelijke de inhoudelijke en financiële rapportage van het project aan CityLab010 overdragen.

Bovendien is een projectorganisatie aangewezen en een activiteitenplan opgesteld. De projectorganisatie kan gezamenlijk beslissingen nemen over eventuele wijzigingen binnen het projectplan. Bovendien bewaakt deze groep de voortgang, resultaten en mijlpalen van het project en ziet toe op afstemming van de activiteiten tussen de verschillende fases. Iedere partner is verantwoordelijk voor een correcte uitvoering van de eigen activiteiten en zal ontwikkelingen nauw in de gaten houden zodat er tussentijds kan worden bijgestuurd indien noodzakelijk.

### *Evaluatie*

De uiteindelijke missie van het initiatief 010NURSE is om het welzijn van de Rotterdams te bevorderen. De projectpartners hebben hiervoor als hoofddoelstelling gesteld om de kwaliteit van de zorg te verbeteren door de professionalisering en innovatiekracht van verpleegkundigen een boost te geven. Om dit mogelijk te maken zullen zij met dit initiatief:

- verpleegkundigen de mogelijkheid geven om te beschikken over de meest actuele informatie en uitleg over zorginnovaties
- verpleegkundigen de mogelijkheid geven om antwoorden te vinden op acute leervragen
- verpleegkundigen de mogelijkheid voor professionele ontwikkeling geven die past binnen de huidige dynamische context, en waarin verpleegkundigen de vrijheid hebben om waar en wanneer zij willen M-learning te volgen.
- de mogelijkheid geven in inter-institutioneel kennis snel te kunnen delen.

Om de maatschappelijke bijdrage te creëren zijn de volgende SMART-doelstellingen gesteld:

1. Het ontwikkelen van (minstens) 30 verschillende M-learning
2. Minstens 100 verpleegkundigen binnen het Erasmus MC die actief gebruikmaken van het platform.

- 
3. Het initiatief introduceren bij minstens 5 andere Rotterdamse zorginstellingen
  4. Het betrekken van minstens 20 zorgexperts voor de ontwikkeling van M-learnings.

Om de maatschappelijke bijdrage van het initiatief; het verhogen van de professionalisering en de innovatiekracht van verpleegkundigen, inzichtelijk te maken zullen zowel kwalitatieve als kwantitatieve gegevens worden verzameld. Na de pilot zal men interviews houden met de verpleegkundigen, alsook met de leerexperts om hun ervaringen met het platform in kaart te brengen. Bovendien zal onderzocht worden of beide partijen actief gebruikmaken van het platform en hoe relevant zij de M-learnings vinden.

Performance indicatoren zijn:

- Percentage verpleegkundigen en verpleegkundigen in opleiding dat aangeeft dat zij professioneler te werk kunnen gaan
- Percentage verpleegkundigen dat in de projectperiode zorginnovaties heeft aangedragen
- Percentage verpleegkundigen dat *actief* gebruik heeft gemaakt van het platform
- Percentage verpleegkundigen dat meer dan de helft van de M-learnings heeft afgerond
- Percentage zorgexperts dat actief M-learnings heeft ontwikkeld
- Percentage ziekenhuis-/ zorginstellingen die de applicatie actief promoten onder hun verpleegkundigen.

# 05

## Bijzondere onderdelen

**Wordt jouw initiatief uitgevoerd in de openbare ruimte? Dan is het belangrijk om extra onderdelen te omschrijven in het projectplan. Dit onderdeel is daarmee alleen van toepassing wanneer het initiatief in de openbare ruimte wordt uitgevoerd.**

---

### 5.1 Omschrijf het draagvlak onder bijvoorbeeld bewoners of winkeliersverenigingen

Het draagvlak voor het 010NURSE initiatief is enorm. Uit de oprichting van de Create4Care afdeling binnen het Erasmus MC is al gebleken dat verpleegkundigen het als noodzakelijk ervaren dat zij de mogelijkheid hebben om zelf praktijkproblemen te kunnen oplossen met slimme technische innovaties. Waar het momenteel aan ontbreekt is een gemakkelijke manier om deze handige innovaties op een eenvoudige wijze snel met verschillende afdelingen, maar ook inter-institutioneel met elkaar te kunnen delen, zonder dat dit de werkzaamheden of werktijden in de weg zit. Met 010NURSE hebben de verpleegkundigen het heft in eigen handen om hun werkzaamheden met behulp van innovaties comfortabeler en fysiek minder zwaar te maken. Bovendien geeft het de zorgprofessionals een podium waarmee zij hun eigen innovatiekracht en persoonlijke ontwikkeling een boost kunnen geven, en waarmee het beroep aantrekkelijker wordt gemaakt. De verpleegkundigen kunnen zelf een waardevolle bijdrage leveren aan de realisatie van de verpleegkundige van de toekomst.

Bovendien lost het 010NURSE initiatief niet alleen praktijkproblemen voor de medewerkers op, het verbetert ook de patiëntenzorg. Zorginnovaties komen niet altijd alleen voort uit de praktijkproblemen van zorgexperts; uit de praktijk blijkt dat deze soms ook worden geïnitieerd door patiënten, en in samenwerking met de verpleegkundigen worden aangedragen als een gewenste zorginnovatie. Het snel en eenvoudig, inter-institutioneel kunnen delen van deze zorginnovaties is van onschatbare waarde voor het verbeteren van de patiëntenzorg en voor het bevorderen van het welzijn van de Rotterdammers. Ook dit aspect vergroot het draagvlak onder de samenleving.

In de bijlagen van dit projectplan zijn intentieverklaringen en testimonials opgenomen met de eigen woorden van de stakeholders en samenwerkingspartners waarin het draagvlak duidelijk wordt weergegeven.

---

### 5.2 Omschrijf welke gevolgen er zijn voor de structurele kosten van het beheer en onderhoud na uitvoering van het initiatief

Doordat het initiatief valt onder het Wisbits platform zullen er geen verdere kosten zijn voor het beheer en onderhoud van 010NURSE. Hoewel er wel kosten zijn, zoals hosting en onderhoud van de applicatie, zullen deze bekostigd worden vanuit andere geldstromen en buiten dit initiatief om. Dit initiatief is juist bedoeld om Rotterdamse verpleegkundigen te ondersteunen en zal geheel gefinancierd worden vanuit CityLab en de eigen bijdrage waarna de applicatie voor alle Rotterdamse verpleegkundige gratis beschikbaar wordt gesteld.



## 06

# Toekomstvisie

### 6.1 Opschaalbaarheid

Het opschalingspotentieel van het initiatief is groot, en ook het perspectief lijkt zeer gunstig. Het is mogelijk om het initiatief regionaal, nationaal alsook internationaal op te schalen. Binnen dit project zal eerst een pilot plaatsvinden binnen het Erasmus MC, echter is er al interesse getoond vanuit andere Rotterdamse ziekenhuizen. Men zou het initiatief kunnen introduceren middels het SRZ (Stichting Samenwerkende Rijnmondse Ziekenhuizen) en de Rotterdamse Zorg. Indien de maatschappelijke bijdrage succesvol wordt aangetoond kan het initiatief ook worden aangeboden aan MBO, HBO en WO verpleegkundige opleidingen.

Wanneer het initiatief in Rotterdam voet aan de grond heeft gekregen is het de doelstelling om het platform ook nationaal op te schalen. De projectpartners zullen in de eerste instantie het initiatief introduceren bij de participerende UMC's in combinatie met de hogescholen in een bepaald gebied. Een aantal UMC's hebben al aangegeven interesse te hebben in een samenwerking met Create4Care (Amsterdam, Utrecht, Leiden en Nijmegen).

Op internationaal gebied ziet men allereerst kansen in België. Men heeft nauwe contacten met de Universiteit Gent waarmee een samenwerking is geweest voor het geven van onderwijs over zorginnovaties.

Om de verdere uitrol van het initiatief mogelijk te maken zal de projectgroep nauw contacten onderhouden met onderstaand netwerk:

- Hogeschool Rotterdam
- Verpleegkundige Advies Raad, Raad van Bestuur en directeuren van het Erasmus MC
- Rotterdamse Zorg en de werkgroep met innovatiemanagers in de ziekenhuizen
- MBO zorgopleidingen van Zadkine en Albeda college
- Zorginstellingen in de regio (Ikazia en Rijndam)
- V&VN en andere UMC's
- LS&H 010 netwerk in Rotterdam

### 6.2 Verdienmodel

BlendIN beoogt het 010NURSE platform op basis van een software as a service model aan te bieden. Ziekenhuizen en zorginstellingen (en later ook hogescholen die de applicatie in het curriculum voor verpleegkundige opleidingen willen toepassen) kunnen op basis van maandelijkse licenties de applicatie afnemen.



Gemeente Rotterdam

