

SMART BESCHRIJVEN

CityLab010 is een lab, zoals de naam het al zegt. Daarom hoeft je plan niet alleen maar te bestaan uit kwantitatieve doelstellingen; kwalitatieve doelstellingen zijn ook belangrijk, zeker bij bepaalde plannen. De SMART-methode kan je helpen.

Beschrijf de doelstelling(en) van jouw initiatief **SMART**:
Specifiek, Meetbaar, Acceptabel, Realistisch en Tijdsgebonden.

Specifiek

Omschrijf jouw doel duidelijk en concreet. Geef antwoord op de vijf w-vragen:

- Wat willen we bereiken?
- Wie zijn erbij betrokken?
- Waar gaan we het doen?
- Wanneer gebeurt het?
- Waarom willen we dit doel bereiken?

Meetbaar

Zorg dat jouw doelstelling meetbaar is. Dit betekent dat je een element in jouw doelstelling opneemt dat te meten is. Beschrijf je actie of resultaat dus met een getal, bedrag of percentage. Dit kan je naderhand makkelijk controleren en op die manier vaststellen of je jouw doel behaald hebt.

Acceptabel

Kies voor een doelstelling die geaccepteerd wordt door jouw doelgroep. Als de betrokken mensen jouw initiatief en doelen aanvaarden, is het makkelijker om verandering te realiseren. Betrek daarom de doelgroep of partners bij het formuleren van de doelstellingen. Zo weet je of de doelstelling acceptabel is en creëer je draagvlak voor jouw idee.

Realistisch

Formuleer een doelstelling die haalbaar is. Heb je voldoende kennis, middelen en personeel in huis om het te halen? Leg de lat niet te hoog voor jouw initiatief, maar zorg wel voor een uitdaging.

Tijdsgebonden

Wees duidelijk over de looptijd van jouw doelstelling. Formuleer een concrete start- en einddatum of een periode waarin het doel behaald wordt.

Voorbeeld

Hieronder een voorbeeld van een slechte en een goede SMART-doelstelling, gebaseerd op een voorbeeld van een initiatief dat de veiligheidsbeleving in een wijk wil verhogen door het installeren van innovatieve verlichting.

Een slechte SMART-doelstelling

Zoveel mogelijk mensen zich veiliger laten voelen door het installeren van verlichting.

- **Specifiek:** Het is niet duidelijk om welke groep mensen het gaat, of om hoeveel mensen. Maak het concreet door een aantal toe te voegen.
- **Meetbaar:** In deze doelstelling is niet duidelijk hoe je kunt bepalen of men zich veiliger voelt. Bepaal wat voor groei je wilt zien, bijvoorbeeld een toename van 20%, of een concrete verhoging van het veiligheidscijfer.
- **Acceptabel:** 'zoveel mogelijk mensen' maakt de doelstelling niet acceptabel.
- **Realistisch:** doordat de omschrijving niet duidelijk genoeg is, is ook niet te bepalen of het een realistische doelstelling is.
- **Tijdsgebonden:** Er wordt geen tijdsperiode genoemd, dus kun je niet weten wanneer je dit doel wilt bereiken.

Een goede SMART-doelstelling

De veiligheidsbeleving onder 5.000 bewoners in de wijk Bospolder in 2019 verhogen tot een veiligheidscijfer van minimaal een 7,5, door verlichting te installeren.

- **Specifiek:** je stelt jezelf als doel het cijfer voor de veiligheidsbeleving in de wijk Bospolder te verhogen.
- **Meetbaar:** je streeft naar minimaal een 7,5 onder 5.000 bewoners.
- **Acceptabel:** de omwonenden kunnen zich vinden in de doelstelling en willen hieraan een bijdrage leveren.
- **Realistisch:** met de middelen die je wilt inzetten, kan het initiatief de doelstelling behalen.
- **Tijdsgebonden:** het is duidelijk dat je de verhoging wilt bereiken in het jaar 2019.